

Términos y Condiciones de Compra - Tienda GNR

Fecha de creación: 28 de junio de 2025

Razón social comercial: Tienda GNR

1. Aceptación de Condiciones

Al realizar una compra en Tienda GNR, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos términos y condiciones. Estas cláusulas se consideran aceptadas al marcar la casilla correspondiente durante el proceso de compra.

2. Disponibilidad de Productos

Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad de stock. En caso de que el producto adquirido no se encuentre disponible al momento de la preparación del envío, Tienda GNR se reserva el derecho de cancelar el pedido y reembolsar el 100% del monto abonado por el mismo medio de pago.

3. Precios y Errores Tipográficos

Los precios pueden modificarse sin previo aviso. En caso de errores evidentes en los precios (por ejemplo: precios simbólicos, con ceros faltantes, o valores irrisorios por errores humanos o técnicos), Tienda GNR podrá cancelar el pedido de forma automática y proceder al reembolso total.

4. Validación de Pedidos

Nos reservamos el derecho de validar cualquier compra antes de su aceptación definitiva. Esto incluye verificación de identidad, método de pago, disponibilidad de stock, y dirección de entrega. Cualquier incongruencia podrá dar lugar a la anulación total del pedido sin obligación de compensación adicional.

5. Cancelación por Parte de la Empresa

Tienda GNR podrá cancelar pedidos por:

- Fallas técnicas o errores de publicación
- Motivos logísticos o imposibilidad de entrega
- Riesgo detectado de fraude o manipulación
- Incompatibilidad con condiciones de la tienda

El cliente será notificado por correo electrónico y se realizará el reintegro completo del importe pagado.

6. Garantía de los Productos

Todos los productos comercializados por Tienda GNR cuentan con una garantía mínima legal, según el tipo de producto y la legislación vigente.

Cualquier reclamo deberá realizarse con:

- Número de pedido o factura
- Detalle del problema
- Envío del producto, si se requiere análisis físico

La evaluación y resolución serán acordadas directamente con el negocio. Tienda GNR se reserva el derecho de reparar, reemplazar o reintegrar el valor del producto, según corresponda.

Términos y Condiciones de Compra - Tienda GNR

7. Cambios y Devoluciones

Aceptamos devoluciones solo en caso de fallas comprobables o errores de envío atribuibles a la tienda.

No se aceptan devoluciones por arrepentimiento una vez recibido el producto, salvo en los casos establecidos por la Ley de Defensa del Consumidor. En todos los casos:

- El producto debe estar sin uso, con embalaje original y en condiciones de reventa
- Los costos de envío de devolución serán acordados según el caso

8. Envíos y Recepción

El cliente es responsable de:

- Ingresar correctamente la dirección
- Estar presente o autorizar a alguien para recibir el pedido
- Verificar que el producto recibido coincida con el solicitado

No nos responsabilizamos por envíos entregados a domicilios incorrectos provistos por el usuario.

9. Uso del Sitio y Prohibiciones

Se prohíbe expresamente:

- Intentar alterar, modificar o vulnerar la estructura del sitio web o sus contenidos
- Automatizar procesos de compra o scraping
- Introducir scripts maliciosos o software externo
- Interferir con la experiencia de otros usuarios

Todo intento de manipulación del sitio será perseguido por vía legal.

10. Protección de Datos Personales

Tienda GNR cumple con la Ley de Protección de Datos Personales. Toda información proporcionada será tratada de forma confidencial y no será compartida con terceros sin consentimiento previo, salvo requerimiento judicial o por obligación legal.

11. Limitación de Responsabilidad

Tienda GNR no se responsabiliza por:

- Daños derivados del mal uso de los productos
- Problemas derivados del transporte o delivery externo
- Interrupciones o fallas del sitio por causas técnicas o de fuerza mayor

12. Jurisdicción y Competencia

Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

13. Imágenes y Descripciones

Las imágenes de los productos son ilustrativas. La venta está sujeta a disponibilidad de stock. Las especificaciones técnicas pueden modificarse sin previo aviso.

Aceptación Final

Términos y Condiciones de Compra - Tienda GNR

Al realizar una compra en este sitio, el usuario manifiesta conocer y aceptar estos términos sin posibilidad de reclamo posterior.